

AUTO-BON BALTIC LISAGARANTII LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Mõisted

Käesolevas lepingus (edaspidi „Leping“), mis sisaldab ka Kliendiandmete Vormi, on suure algustähega mõistetel järgmine tähendus:
Müüja: Kliendiandmete Vormis märgitud ja Peugeot teenindusvõrku kuuluv ettevõtte, mis tegutseb AUTO-BON BALTIC OÜ volitatud edasimüüjana ja esindajana.

Kliendiandmete Vorm: Lepingu eritingimused, kus on toodud Lepingu allkirjastanud poolte ja Sõiduki andmed ning Lepingu kehtivuse tingimused.

Peugeot teenindusvõrku kuuluv esindaja: Ettevõtte, mille asukoht on Territooriumil ja millega AUTO-BON BALTIC OÜ on sõlminud ühe või mitu Peugeot volitatud remonditöökoja lepingut.

Kasutaja: Klient, kes on allkirjastanud Lepingu allpool kirjeldatud teenuste saamiseks ja kelle nimi on Kliendiandmete Vormil.

Territoorium: Riik, kus Leping sõlmitakse, st Eesti Vabariik, Läti Vabariik või Leedu Vabariik.

Sõiduk: Auto, mis on AUTO-BON BALTIC OÜ poolt turustatud Territooriumil ning mida kasutatakse allpool kirjeldatud teenuste saamiseks ja mis vastab Kliendiandmete Vormis märgitud sõiduki andmetele.

Punkt 1 – Eesmärk

Käesoleva Lepingu eesmärk on määratleda Lisagarantii teenuste ulatus, mida osutatakse Sõiduki Kasutajale-omanikule või Liisinguõhtjale.

Punkt 2 – Sõidukid, mille suhtes kohaldub Lepingust tulenev lisagarantii

Leping katab kõiki Sõidukeid, sealhulgas AUTO-BON BALTIC OÜ poolt soovitatud keretööde spetsialisti poolt ümberehitatud sõidukeid, välja arvatud taksod, kiirabiautod, õppesõiduautod, tervishoiuteenuste osutajate sõidukid, piletiga reisijaid vedavad sõidukid, ümberkujundatud sõidukid või võistlus- või võidusõiduautod. Ümberehitatud sõidukite puhul ei kata Leping ümberehitatud osi, ümberehitusest tingitud võimalikke rikkeid ega erihooldustöid, mis võivad ümberehitamise tõttu vajalikud olla.

Punkt 3 – Lepinguperiood

Leping lõpeb kokkulepitud lisagarantii kehtivusperioodi (60 kuud) täitumisel. Selle perioodi alguseks on Sõiduki lepingulise garantii alguskuupäev.

Lepingu kehtivusperiood ei pikene mitte mingil moel, kui on osutatud mis tahes abi või teostatud mis tahes sekkumisi, sealhulgas osutatud punktis 4 "Osutatavad teenused" nimetatud teenuseid.

Punkt 4 – Osutatavad teenused

Kliendile osutatakse järgmisi teenuseid:

4.1. Tehniline abi

AUTO-BON BALTIC OÜ tasub järgmiste teenuste puhul osade ja tööde kulud, tingimusel, et neid teenuseid osutab Territooriumil paiknev Peugeot teenindusvõrku kuuluv esindaja:

- Defektsete mehaaniliste, elektriliste või elektrooniliste osade, mis ei võimalda Sõidukit kasutusjuhendi järgi tavapärastel kasutada, väljavahetamine ja remont vastavalt Peugeot teenindusvõrku kuuluva esindaja arvamusele. Sõiduki mis tahes muud osad, mis on kahjustatud eespool nimetatud osade defektide tõttu, vahetatakse välja või remonditakse samadel tingimustel.

Uusi või taastatud Peugeot varuosasid võib paigaldada nende tööde käigus AUTO-BON BALTIC OÜ või selle esindaja äranägemisel. Lepingu alusel väljavahetatud osa kuulub AUTO-BON BALTIC OÜ-le.

4.2. Maanteeteabi

a- Sissejuhatus

Lepinguga kaetud mehaanilise, elektrilise või elektroonilise rikke ilmnemisel, mis ei võimalda Sõidukiga sõita, pakub Peugeot Assistance Kasutajale või autojuhile järgmisi teenuseid, mille saamiseks tuleb helistada Peugeot Assistance telefoninumbri. Teenus on kättesaadav iga päev ööpäevaringselt, k.a nädalavahetustel ja riigipühadel:

- Rikete parandamine ja/või pukseerimisteenused,

Sõiduki võtmete kaotamise korral, võtmete Sõidukisse lukustumisel või rehvi purunemisel kõrvaldatakse vastav rike kohapeal või pukseeritakse Sõiduk lähimasse Peugeot teenindusvõrku kuuluvasse töökotta. Uute võtmete või uue rehvi eest tasub Kasutaja. Leping katab üksnes kohapeale kutsutud abi ning rikke parandamise või Sõiduki pukseerimise kulud.

b- Rikete parandamine ja/või pukseerimine

Võimalusel parandatakse Sõiduk kohapeal. Kui see ei ole võimalik, pukseeritakse see rikke ilmnemise kohale lähimasse Peugeot teenindusvõrku kuuluvasse remonditöökotta.

Punktis 4.2. toodud teenused on Kasutajale tasuta Territooriumil ja Euroopa Liidu piires.

Kasutaja tasub rikke parandamise ja/või pukseerimise lisakulud, mis on seotud abi osutamisega maanteedel või kiirteedel (nt kiirteemaksud jms). Lepingu tingimuste alusel hüvitab kulud AUTO-BON BALTIC OÜ nõuetekohaselt makstud vastava arve

originaaleksemplari esitamisel.

Punkt 5 – Lepinguga mittekäetud teenused

Lepinguga ei ole kaetud:

- Selliste tarvikute väljavahetamine, paigaldamine, hooldus või remont, mis ei olnud algselt sõidukile paigaldatud või selliste tarvikute paigaldamise tagajärjed.
- Detailide normaalsest kulumisest tingitud vahetamine, mis on põhjustatud kasutamisest ja sõiduki läbisõidust, geograafilisest keskkonnast ja kliimast, kui vahetamine ei toimu rikke tagajärjel.
- Tööd, mida ei ole teostanud Peugeot teenindusvõrku kuuluv esindaja, ja selliste tööde tagajärjed.
- Lisavarustus.
- Saamata jäänud tulu ja sissetuleku kaotuse hüvitamine.
- Kere- ja salongitööd, sealhulgas autotarvikute ja polsterduse puhastamine ja parandamine ning regulaarsed roostegarantii kontrollimised.
- Akende, esitulede, tulede ja tahavaatepeegli purunemine või kahjustumine, võtmete, ilukilpide või pulside kaotamine.
- Osade kahjustused, mis on tekkinud sõiduvea, avarii, varguse, varguskatse, tulekahju, vandalismi või loodusõnnetuse tõttu.
- Remonditööd, mille vajadus on tekkinud hooletuse, sõiduvea või sõiduki ebaõige kasutuse tõttu (ülekoormus, sh ajutine ülekoormus, motosport jne) või tootja poolt sõiduki kasutusjuhendis soovitatud hooldustööde tegemata jätmise tõttu.
- Uksetihendid.
- Aknapesuvedeliku lisamine.
- Rehvid ja rataste tasakaalustamine.
- Müra tuvastamine, rataste seadenurkade kontrollimine ja reguleerimine.
- Muudatused, mida tuleb teha Sõiduki vastavusse viimiseks muudetud õigusaktidega, mis on jõustunud pärast uue Sõiduki üleandmise päeva.
- Söögi-, telefonikõnede või kütusekulud, teemaksud või parkimiskulud, omavastutuse maksed või lisamaksud.
- Navigatsioonisüsteemide uuendamine, lõhnastajate vahetamine.
- Esimesed ja tagumised amortisaatorid, kui sõiduki läbisõit ületab 60 000 km.
- Siduri detailid, kui sõiduki läbisõit ületab 60 000 km.
- Käivitusaku kui sõiduki läbisõit ületab 100 000 km või vanus 3 aastat
- Raadio/audio ja navigatsioonisüsteemid kui sõiduki läbisõit ületab 100 000 km või vanus 3 aastat
- Veermiku detailid (kuulligendid, laagrid, puksid jne), kui sõiduki läbisõit ületab 100 000 km.
- Tooted või teenused, mis ei ole Lepinguga selgesõnaliselt kaetud.

Punkt 6 – Teenuste osutamise tingimused

Lepingu alusel teenuste osutamine toimub kogu Lepinguperioodi jooksul vastavalt järgmistele tingimustele:

- Sõiduk peab terve Lepinguperioodi aja olema registreeritud Territooriumil.
- Sõidukit tuleb kasutada ja hooldada vastavalt tootja juhiste. Juhised on kirjas koos uue Sõidukiga antavates dokumentides.
- Tootja hoolduskavas ettenähtud hooldustööd ja kontrollimised tuleb Sõiduki hooldusraamatusse kirja panna.
- Vedelikke ja õlisid tuleb hoida pidevalt õigel tasemel.
- Üksnes Territooriumil paikneval Peugeot teenindusvõrku kuuluval esindajal on õigus Lepingu alusel abi ja teenuseid osutada.

Lepingujärgseid teenuseid ei osutata järgmistel juhtudel:

- Sõiduk jääb mulla, muda, liiva vms sisse kinni või satub vette, loodusõnnetused, vandalism, rünnakud, mässud, hõivamine politsei või päästemeeti poolt, sõjategevus, terrorism.
- Autotabi- ja/või pukseerimisteenuseid ei ole teostanud Peugeot teenindusvõrku kuuluv esindaja, sh. Peugeot Assistance teenusepakkuja.
- Avarii, tulekahju, vargus, varguskatse, purunenud tuled või aknad, avariijärgsed autotabi- ja/või pukseerimisteenused.

Punkt 7 – Lepingu lõppemine ja lõpetamine

Kumbki pool võib Lepingu lõpetada, kui teine pool rikub oma mistahes kohustusi. Sellisel juhul ei saa Lepingut rikkunud pool nõuda hüvitist ega kompensatsiooni.

Leping lõpeb, kui:

- Sõiduk muutub avarii tõttu täielikult kasutusvõimatuks või Sõiduk on seoses kindlustusjuhtumiga täielikult hüvitatud.
- Sõiduk varastatakse ja vargust pole lahendatud ning Sõidukit pole tagasi saadud 30 päeva jooksul pärast varguse kohta pädevale asutusele avalduse tegemist
- Sõiduk registreeritakse väljaspool Territooriumit.

Punkt 8 – Sõiduki edasimüümine Lepinguperioodil

Lepingu kehtivusaja jooksul võib Lepingu üle anda Sõiduki mistahes ostjale ilma täiendava tasuta.

Lepingu üleandmise vormistamiseks peab Kasutaja või hilisem omanik andma Sõiduki ostjale üle järgmised dokumendid:

- Kliendiandmete vormi ja üldtingimuste originaaleksemplari.

- Originaaleksemplari võimalikest muudatuskokkulepetest, kui selliseid kokkuleppeid on sõlmitud.
- Sõiduki Kasutusjuhendi ja hooldusraamatu.

Punkt 9 – Vaidluste lahendamine

Kasutaja, Sõiduki hilisem ostja, Müüja, AUTO-BON BALTIC OÜ ja Peugeot teenindusvõrku kuuluv esindaja teevad jõupingutusi, et võimalusel lahendada kõik käesoleva Lepinguga seotud omavahelised vaidlused rahumeelselt kokkuleppeliselt. Kui vaidluse kokkuleppeline lahendamine ei õnnestu, alluvad kõik käesoleva Lepinguga seotud vaidlused AUTO-BON BALTIC OÜ asukohajärgsetele kohtutele ja vaidlused lahendatakse esimeses astmes Harju Maakohtus. Kui Kasutaja on füüsiline isik, määratakse käesoleva Lepinguga seotud vaidlustes kohtualluvus vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

Punkt 10 – Kliendiandmete kasutamine

Kliendiandmete Vormis märgitud Kasutaja andmeid kasutatakse eeskätt Lepingu sõlmimise ja selle täitmise eesmärgil.

Lepinguga antud Peugeot tootja lisagarantii aktiveerimiseks ning Peugeot garantiiteeninduse ja turustussüsteemi toimimiseks on vajalik Kasutaja andmete edastamine Peugeot Eesti maaletoojale AUTO-BON BALTIC OÜ ning Peugeot tootjale. Tootja tehnilises programmis, millele on garantii kehtivuse kontrollimise ning garantiiteenuse osutamise eesmärgil personaalne juurdepääs kõikide riikide Peugeot esinduste tehnilistel töötajatel ja automüüjatel, ei kuvata Kasutaja nime ega kontaktandmeid, vaid kuvatakse üksnes Sõiduki tehasetähis, garantii periood ning Sõidukile teostatud garantiitööd.

Vastavalt eespool nimetatud õigusaktidele on Kasutajal õigust tutvuda tema kohta kogutud isikuandmetega ning nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist. Õigusaktides sätestatud juhtudel on Kasutajal õigus nõuda isikuandmete kasutamise piiramist või isikuandmete kustutamist. Selline õigus on Kasutajal näiteks juhul, kui isikuandmete töötlejal ei ole Kasutaja isikuandmete töötlemiseks (enam) seaduslikku alust. Eelnimetatud õiguste kasutamiseks peab Kasutaja esitama vastavasisulise kirjaliku taotluse e-posti aadressile info@peugeot.ee. Taotlus peab olema digitaalselt või omakäeliselt allkirjastatud, et oleks võimalik veenduda Kasutaja isikusamasuses.